pros studio.io

Kurumsal Eğitimler ile Dönüşümün Anahtarı

academy@prosstudio.io

pros studio.io

Eğitimde Değer Önerimiz

Teknik yetkinlik kazandırmanın yanında
"Öğren > Deneyimle > Üret" metodolojisiyle
gerçek iş sonuçlarını çözen içeriklere odaklanmaktır.

Kurum DNA'sını Geleceğe Hazırlama Yol Haritası

- **FAZ 1: VİZYON & UYUM:** Yönetim/İcra/Birimler seviyesinde regülatif farkındalık ve AI Tabanlı stratejik ortak dil inşası.
- **FAZ 2: FONKSİYONEL YETKİNLİK:** Departmana özel "Bootcamp"ler. Operasyonel ekipler için Python, Veri Analitiği ve Prompt/Context Mühendisliği ile teknik kasların güçlenmesi.
- **FAZ 3: ÜRETİM & İNOVASYON:** Gerçek sorunlarına çözüm üreten Ideathon'lar. Regülasyonlara uygun Sandbox'ta Eğitimden çıktıya giden "Workshop" kurguları.
- **FAZ 4: STRATEJİ & GELECEK:** Program çıktılarının raporlanması, yatırım geri dönüşü (ROI) analizi ve stratejik yayılım planı.



pros studio.io



FUTURE TECH & AI LAB

academy@prosstudio.io

PROGRAM 1: "GENERATIVE FLUENCY: LLM, PROMPT & CONTEXT ARCHITECTURE""

“Kelimeler Yeni Kodlardır: Dil Modelleriyle İş Süreçlerini Yeniden Tasarlamak”

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. "LLM Okuryazarlığı ve "Siyah Kutu"yu Anlamak	**LLM Anatomisi:** Tokenizasyon, Olasılık Dağılımı ve Transformer mimarisinin iş dünyası diliyle (non-technical) anlatımı. Modelin "nasıl düşündüğünü" anlamak. **Halüsinasyon Yönetimi: Y**apay zekanın güvenle kullanılabileceği ve insan denetimi (Human-in-the-loop) gerektiren alanların ayrıştırılması. **AI Fraud & Güvenlik Kalkanı:** DeepFake, Social Engineering 2.0. ve Veri Sızıntısı (PII Modelleri)
2. İleri Seviye Prompt ve Context Mühendisliği	**Context Mimarisi:** Modelin hafızasını yönetmek. "Context Window" sınırları içinde verimli bilgi işleme teknikleri. **Stratejik Prompt Desenleri:** Chain-of-Thought (CoT), Few-Shot Prompting ve Role Playing
3. "Prompt-a-thon" (Uygulamalı Atölye)	**Custom GPT & Sistem Promptları:** Kod yazmadan, sadece doğal dil kullanarak departmana özel asistanlar (örn: "Mevzuat Uzmanı Botu", "İç İletişim Asistanı") tasarlamak. **İş Akışı Entegrasyonu:**Excel/CSV verilerini anonimleştirerek modele analiz ettirmek (Data Analysis) ve Toplantı notlarından otomatik aksiyon listesi ve e-posta taslakları oluşturmak. **Vaka Çalışması:** "Müşteri Şikayetini Analiz Et > Duygu Durumunu Belirle > Mevzuata Uygun Yanıt Taslağı Oluştur" döngüsünün tek bir prompt zinciriyle otomatize edilmesi.
4. Yönetişim ve Ajanlar (Agents) Dünyası	**Prompt Kütüphanesi, AI Agents, ROI ve Kalite Ölçümü**

pros studio.io

PROGRAM 2: "NEXT GEN COGNITION: PATH TO AGI"

Ezberleyen Değil, Düşünen Makineler: Derin Öğrenmeden Derin Akıl Yürütmeye.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.Zekanın sınırlarını çizmek	**Kavramsal Netlik: Y**apay Dar Zekâ (ANI), Yapay Genel Zekâ (AGI) ve Yapay Süper Zekâ (ASI) arasındaki kritik farklar. **Eleştirel Bakış:** • Hubert Dreyfus: Bilgisayarlar neden "bağlamı" anlayamaz? • John Searle & Çince Odası: Syntax vs. Semantics problemi. • Tarihsel Dersler: CYC Projesi (Douglas Lenat) ve Mindpixel (Chris McKinstry) "Sağduyu" (Common Sense) oluşturma çabalarından öğrenilenler.
2.Modern Arayışlar ve Reasoning	**Akıl Yürütme:** • LLM'ler AGI midir? Stokastik papağanlık ve Akıl yürütme • ARC (Abstraction and Reasoning Corpus): François Chollet'in geliştirdiği, ezbere dayalı olmayan "soyut akıl yürütme" testini anlamak ve uygulamak. • Yöntemlerin Savaşı: Kodlanabilir Yapay Zeka ile Örtük Bilgi yaklaşımlarının güçlü ve zayıf yönleri.
3.Geleceğin Mimarileri	**Workshop** • Nöro-Sembolik Sistemler • Bilişsel Mimariler: SOAR ve ACT-R gibi yapıların iş süreçlerine uyarlanabilirliği • Veri Verimliliği
4.Varoluşsal Strateji	**Strateji:** • Hizalama (Alignment) Problemi • Donanım ve Maliyet: Nöromorfik çipler ve AGI'nin gerektirdiği devasa hesaplama gücünün ekonomik analizi.

pros studio.io

PROGRAM 3: "QUANTUM LEAP: STRATEGIC ADVANTAGE"

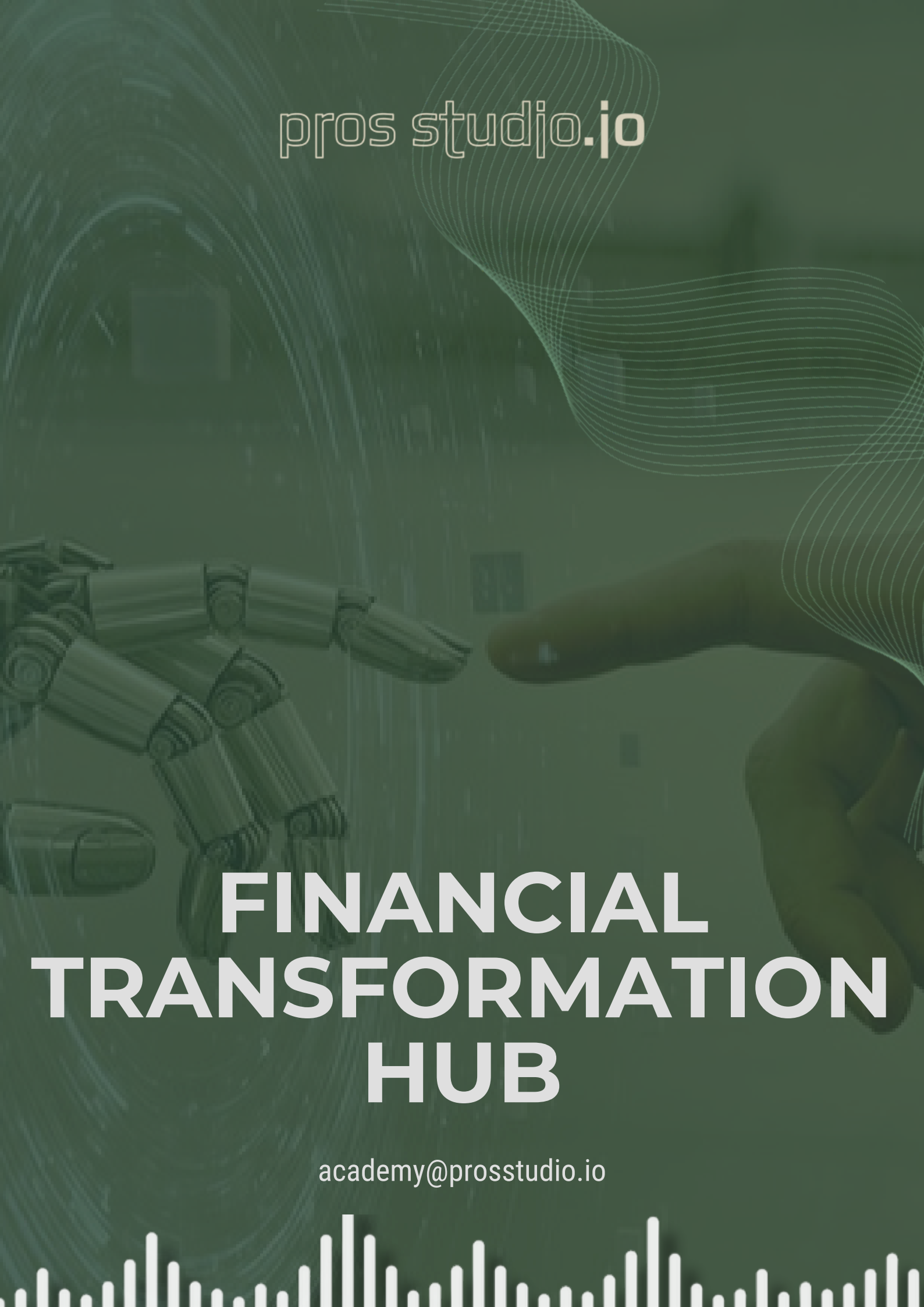
Belirsizliği Yönetmek: Finansal Modelleme ve Güvenlikte Kuantum Üstünlüğü.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.Kuantum Düşünce Yapısı	**Kavramsal Netlik:** • **Klasik vs. Kuantum:** Determinist 0-1 dünyasından, "aynı anda her ikisi" (Süperpozisyon) dünyasına geçişin mantığı. • **Dolanıklık (Entanglement):** Veri iletimi ve iletişim • **Kuantum Donanımları:** Süperiletkenler, İyon Tuzakları ve Fotonik işlemciler arasındaki farklar. (Hangi teknolojiye yatırım yapılmalı?)
2.Finansal Simülasyon ve Optimizasyon	**Kuantum Algoritmaları:** • Grover Algoritması: Yapılandırılmamış devasa veritabanlarında (Müşteri verisi, dolandırıcılık tespiti) ultra hızlı arama. • Kuantum Makine Öğrenmesi (QML): Klasik AI modellerini kuantum işlemcilerle hızlandırmak.
3.Güvenlik ve Kriptografi	**Workshop** • Shor Algoritması ve RSA Krizi: Mevcut bankacılık şifrelerinin (RSA/ECC) kuantum bilgisayarlar tarafından nasıl kırılabileceği. • PQC (Post-Quantum Cryptography): NIST standartları. • "Harvest Now, Decrypt Later" Tehdidi ve Önlemler
4.Kuantum Stratejisi	**Check-list Çalışması:** • Quantum Readiness Assessment: Veri altyapısının ölçümü • Yatırım ve Ekosistem: Cloud üzerinden Kuantum işlemcilere (IBM Qiskit, Amazon Braket) erişim stratejileri ve maliyet yönetimi.

pros studio.io



pros studio.io



FINANCIAL TRANSFORMATION HUB

academy@prosstudio.io

PROGRAM 4: "FINTECH CATALYSTS: KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON"

"Excel'den Algoritmaya: Veriyle Konuşan, Riski Öngören Yeni Nesil Finansçı."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. İleri Veri Modelleme ve Power BI (Excel'in Ötesi)	**Otomasyon:** Power Query ve DAX kullanarak ay sonu raporlama sürelerini günlerden saatlere indirmek. **Görselleştirme:** CFO ve ALCO (Aktif Pasif Komitesi) için dinamik, gerçek zamanlı "Komuta Merkezi" (Dashboard) tasarımları.
2. Finansçılar İçin Python ve Algoritmik Düşünce	**Teknik Yetkinlik:** Pandas, NumPy ve SciPy kütüphaneleri ile finansal zaman serisi analizi. **Uygulama:** VaR (Riske Maruz Değer) hesaplamaları için Monte Carlo simülasyonları oluşturmak. Hazine verim eğrisi (Yield Curve) interpolasyonlarını otomatize etmek.
3. Ajan Tabanlı AI (Agentic AI) ile Finansal Analiz	**Verimlilik:** AI Ajanlarını (örn: Copilot for Finance, Özel GPT'ler) kullanarak binlerce sayfalık bilançoları, KAP duyurularını ve makroekonomik raporları saniyeler içinde analiz etmek. **Vaka:** "5 Dakikada Kredi Tahsis Raporu" – Bir firmanın mali verilerini ve ticaret sicil kayıtlarını sentezleyerek taslak kredi notu oluşturma.
4. Tahmine Dayalı Analitik ve Senaryo Planlama	**Öngörü:** "Ne oldu?" (Betimsel) analizinden "Ne olacak?" (Kestirimci) analizine geçiş. **Regülasyon:** IFRS 9 / TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zarar karşılıklarının (ECL) makine öğrenmesi modelleriyle daha hassas hesaplanması. Likidite stres testlerinin AI ile simüle edilmesi.

pros studio.io

PROGRAM 5: "QUANTITATIVE INTELLIGENCE: AI-POWERED FINANCE & RISK"

"Dışarıdan Danışman Aramayın, Bankanızın İçindeki FinTech Liderini Uyandırın."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. FinTech Zihniyeti ve Çevik (Agile) Kültür	**Zihniyet Dönüşümü:** Regüle edilmiş bir ortamda "Startup" gibi düşünebilmek. "Waterfall" yönetimden "Agile/Scrum" metodolojilerine geçiş. **Ürün Yönetimi:** MVP (Minimum Uygulanabilir Ürün), İterasyon ve Pivot kavramlarının bankacılık ürünlerine uygulanması.
2. Uygulamalı İnovasyon ve Tasarım Odaklı Düşünme	**Müşteri Odaklılık:** Design Thinking metodolojisi ile müşteri sürtünme noktalarının tespiti. Şube, Mobil ve Çağrı Merkezi deneyimlerinin haritalanması (Customer Journey Mapping)**.** **Prototipleme:** Kod yazmadan (No-Code) finansal uygulama arayüzleri tasarlama ve kullanıcı testleri yapma.
3. Liderler İçin Veri Okuryazarlığı	**Veri İletişimi:** Karmaşık AI modellerinden gelen verileri okuyup, bunları iş kararlarına dönüştürebilmek. "Quants" (Veri Bilimciler) ile "Suits" (İş Birimleri) arasındaki dil bariyerini kaldırmak. **Hikayeleştirme:** Kredi Komitesine veya Üst Yönetime veri destekli sunum yapma teknikleri.
4. Capstone Projesi (Kurum İçi Sandbox)	**Proje:** Katılımcılar takımlara ayrılarak bankanın gerçek bir sorununa (örn: "Gen Z mobilleşme oranını artırmak" veya "KOBİ kredilerinde evrak yükünü azaltmak") çözüm üretir. **Ideathon: 24** saatlik bir fikir maratonu ile projeler somutlaştırılır. **Final:** Projelerin Banka İcra Kuruluna (ExCo) "Shark Tank" formatında sunulması.

pros studio.io

PROGRAM 6: "OPERATIONAL AGILITY: REGTECH & CITIZEN AUTOMATION"

"Kod Yazmadan Dönüştürün: Operasyonel Mükemmelliğin Yeni Dili."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. "Citizen Developer" Çerçevesi ve Yönetişim	**Sınırlar:** Neyi otomatize edebilirsiniz, neyi edemezsiniz? "Gölge IT" (Shadow IT) riskini yönetmek. Kullanıcı tarafından geliştirilen araçların güvenlik ve uyum protokolleri. **Konsept:** İnovasyonu, regülasyon çitleri içinde demokratikleştirmek.
2. Süreç Madenciliği (Process Mining) ve Optimizasyon	**Analiz:** Bir iş sürecini uçtan uca haritalamak. Bankacılık operasyonlarındaki darboğazları, tekrarları ve "israfı" (Muda) tespit etmek. **Araç:** Süreç madenciliği araçları ile operasyonel sürtünmenin nerede olduğunu görselleştirmek.
3. RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) Temelleri	**Uygulama:** Tekrarlayan görevler için basit "Bot"lar inşa etmek: Eski ekranlardan veri kopyalama, Excel mutabakatları, otomatik uyum mektupları oluşturma. **Workshop:** "Bot-a-thon" – Katılımcılar günlük işlerinin 1 saatini kurtaracak bir bot tasarlar.
4. Akıllı Doküman İşleme (IDP)	**Verimlilik:** AI kullanarak faturalar, kimlik kartları, yasal sözleşmeler ve dilekçeler gibi yapılandırılmamış verileri okumak ve sisteme aktarmak. **Kullanım:** KYC veya dış ticaret işlemlerinde "İlk Seviye Kontrolü" otomatize etmek.

pros studio.io

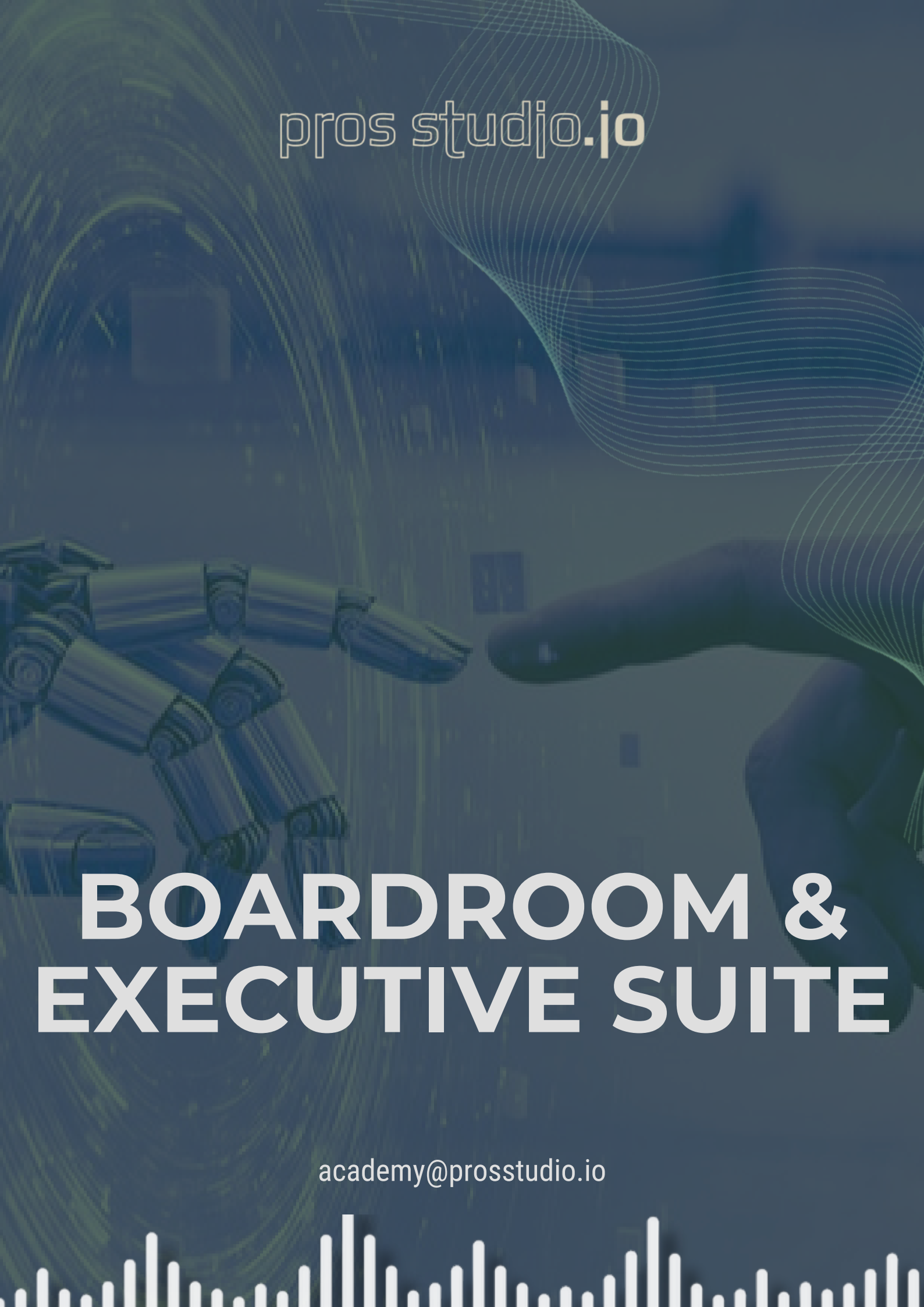
PROGRAM 7: "SUPTECH & OPERATIONAL RESILIENCE: THE BANKING FACTORY"

"Veri Fabrikasında Sıfır Hata: SupTech ve Operasyonel Dayanıklılık."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. SupTech ve RegTech: Denetimin Geleceği	**Dönüşüm:** "Anlık Fotoğraf" (çeyrek dönem raporları) denetiminden, "Akış" (API tabanlı gerçek zamanlı izleme) denetimine geçiş. BIS, FCA ve ECB'den küresel örnekler. **Regülatörler İçin:** Bir AI "Kara Kutusunu" nasıl denetlersiniz? Kripto varlık akışlarının ve sistemik risk indikatörlerinin izlenmesi.
2. "Kredi Fabrikası" Optimizasyonu	**Yalın Yönetim:** Kredi tahsis süreçlerine "Yalın Üretim" (Lean) prensiplerinin uygulanması. Kredi kalitesinden ödün vermeden geri dönüş sürelerini (TAT) kısaltmak. **AI Uygulaması:** Tüketici kredileri ve kredi kartlarında ML destekli "Otomatik Karar" (Auto-Decisioning) sistemleri.
3. Finansal Suçlar ve Fraud Önleme (Güvenlik Kalkanı)	**Teknoloji:** Grafik Analitiği (Graph Analytics) ve Ağ Teorisi kullanarak Yeni Nesil AML (Kara Para Aklama) ve Fraud tespiti. **Odak:** Kural tabanlı sistemlerin kaçırdığı karmaşık suç ağlarını yakalamak. FAST ve Anlık Ödeme dünyasında gerçek zamanlı izleme.
4. Operasyonel Dayanıklılık ve İş Sürekliliği	**Kriz Hazırlığı:** "Siyah Kuğu" olaylarına hazırlık. Siber dayanıklılık, veri merkezi yedekliliği ve bulut konsantrasyon riski. **Mevzuat:** DORA (Dijital Operasyonel Dayanıklılık Yasası) prensiplerine uyum ve Türkiye uygulamaları.

pros studio.io

pros studio.io



BOARDROOM & EXECUTIVE SUITE

academy@prosstudio.io

PROGRAM 8: "BOARDROOM AI: GOVERNANCE & STRATEGY"

"Geleceği Tahmin Etmeyin, Onu Yönetin: Algoritmik Çağda Dönüşüm Liderliği."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. Yeni Fizik: Makro-İhtiyati Strateji ve AI	**Stratejik Bakış:** Geleneksel işlerden "Bilişsel İşlere" geçiş. Küresel oyuncuların AI sermaye alokasyon stratejileri. **Karar Mekanizması:** Teknoloji altyapısında "Satın Al vs. Geliştir" (Buy vs. Build) ikileminin yönetimi. **Vaka Analizi:** Teknoloji adaptasyonundaki başarı ve başarısızlıkların bilançolarıa etkisi.
2. AI Yönetişimi, Etik ve Regülasyon	**Yönetişim:** ISO 42001 Yapay Zeka Yönetim Sistemi standardının süreçlere entegrasyonu. **Model Risk Yönetimi (MoRM):** AI modellerinin validasyonu ve denetimi. "Kara Kutu" (Black Box) sorunu ve Açıklanabilir Yapay Zeka (XAI). **Hukuki Boyut:** Algoritmik önyargı prensipleri.
3. Sistemik Risk ve Siber Güvenlik	**Tehdit Analizi:** Finansal suçlarda yeni cephe: "Deepfake" ile KYC/AML süreçlerinin manipülasyonu ve "Veri Zehirlemesi" (Data Poisoning) saldırıları. **Kriz Yönetimi:** AI destekli siber saldırılara alınması gereken stratejik savunma kararları. **Simülasyon:** Bir veri sızıntısı veya AI kaynaklı itibar krizinin yönetildiği "Savaş Odası" (War Room) senaryosu.
4. M&A ve Değerleme	**Yatırım Vizyonu:** Birleşme ve Satın Alma (M&A) süreçlerinde hedef şirketin AI yetkinliklerinin değerlemeye etkisi. **Due Diligence:** Bir girişiminin veya teknoloji tedarikçisinin "Fikri Mülkiyet" değerinin algoritmik açıdan analizi.

pros studio.io

PROGRAM 9: "STRATEGIC BUDGETING & PERFORMANCE MANAGEMENT"

Rakamlarla Yönetmek: Belirsizliği Mat Eden Finansal Pusula.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.Profit Architecture: Gelir ve Gider Bütçesi	**Stratejik Planlama:** Geçmiş yılın üzerine % enflasyon koyma hatasından (Incremental Budgeting) kurtulup, hedeflerle uyumlu "Sıfır Tabanlı Bütçe" (Zero-Based Budgeting) vizyonu. **Diğer taraf:** Giderkalemlerini "operasyonel yük" değil, geliri tetikleyen birer "kaldıraç" olarak sınıflandırma ve yönetme becerisi.
2.Yatırım Bütçesi (CAPEX)	**Yatırım Zekası:** Şirket kaynaklarının doğru projelere aktarılması. Yatırımın Geri Dönüşü (ROI) ve İç Verim Oranı (IRR) hesaplamalarının teknik analizi. **Kazanım:** "Ölü Yatırım" ile "Değer Yaratan Yatırım"ı finansal matematikle ayırt etme ve kaynak israfını önleme
3.Nakit Akışı Yönetimi	**Likidite Yönetimi:** "Kâr" ile "Nakit" arasındaki ölümcül farkı yönetmek. Tahsilat, ödeme ve stok döngüsünün nakit akışına etkisini simüle etmek. **Beceri:** Şirketi kârlıyken iflasa sürükleyebilecek "Nakit Sıkışıklığı" (Cash Crunch) krizlerini aylar öncesinden tespit edip önlem alma.
4.Stress Testing: Senaryolar Bütçesi	**Risk Simülasyonu:** "En İyi", "En Kötü" ve "Beklenen" senaryolar. Kur şokları, faiz artışı veya talep daralması durumunda devreye alınacak finansal B Planları. • Kriz anlarında panik kararlar • Önceden çalışılmış "Acil Durum Senaryoları" • Soğukkanlığı devreye alma yetisi

pros studio.io

PROGRAM 10: "EXECUTIVE FINANCE: THE LANGUAGE OF BUSINESS"

CFO Olmanıza Gerek Yok, Ama Onu Anlamanız Şart.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.Financial Anatomy: Temel Muhasebe Mantığı	**Büyük Resmi Görmek:** Muhasebenin evrensel dili. • Bilanço (Varlıklar/Kaynaklar) ve Gelir Tablosu arasındaki organik bağın görselleştirilmesi. • Yöneticinin, önündeki karmaşık tabloların arkasındaki "iş hikayesini" okuyabilmesi ve finans departmanıyla aynı dili konuşması.
2.Vital Signs: Finansal Sağlık ve Ömür Analizi	**Erken Uyarı Sistemi:** • Mali tablolara bakarak şirketin "Nefesini" (İşletme Sermayesi) ölçmek. • Şirketin borç ödeme kapasitesini ve iflas riskini (Z-Score) analiz etmek. • Büyümenin yarattığı nakit ihtiyacını yöneterek kontrolsüz büyümenin getireceği finansal riskleri elimine etme.
3.KPI & Dashboard: Finansal Rasyolar	**Performans Ölçümü:** Likidite, Kârlılık (EBITDA marjı), Faaliyet ve Kaldıraç oranları. DuPont Analizi ile kârlılığın kök nedenine inmek. • Sezgisel yönetimden, "Veriye Dayalı Yönetim"e geçiş. • Departman hedeflerini finansal KPI'lara bağlama yetkinliği.
4.Banker's Eye: Kredibilite Yönetimi	**Dış Gözle Bakış** • Bankalar ve yatırımcılar şirketinize nasıl bakıyor? Rating (Derecelendirme) kriterleri ve Basel prensipleri. • Kredi görüşmelerinde masaya güçlü oturmak ve şirketin "kredibilitesini" proaktif bir stratejiyle yönetmek.

pros studio.io

PROGRAM 11: "SUSTAINABLE GROWTH: CORPORATE INSTITUTIONALIZATION"

Kurucudan Kuruma: Nesiller Boyu Sürecek Bir Miras İnşası.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.Family Governance: Aile Anayasası	**Rol Ayrımı:** • Aile içi dinamikler ile şirket yönetimini ayırmak. Hissedarlık, Yönetim Kurulu Üyeliği ve Profesyonel Yöneticilik arasındaki kırmızı çizgiler. • Duygusal çatışmaların şirkete zarar vermesini engelleyen, nesiller arası devir (Succession) planını güvenceye alan yazılı mutabakat.
2. Corporate Code: Şirket Anayasası	**Kurumsal Hafıza:** • Şirketin yazılı olmayan kültürü, etik değerleri ve karar alma mekanizmalarının "Anayasal" bir metne dönüştürülmesi. • Patronun iki dudağı arasına sıkışmış yönetimden, kuralları ve süreçleri tanımlı "Kurumsal Yönetim" modeline geçiş.
3. Agile Organization: Esnek Organizasyon Yapısı	**Organizasyonel Tasarım:** Hantal hiyerarşiden, ağ (network) tipi yapılanmaya geçiş. • Siloları yıkan, yetki devrini (Delegasyon) esas alan matris yapılar. • Pazar değişimlerine holding ağırlığıyla değil, startup hızıyla tepki veren dinamik bir organizasyon şeması üretmek.
4. Operational Excellence: Periyodik Verimlilik Takibi	**Sürekli İyileştirme (Kaizen):** • Şirket içindeki "gizli maliyetleri", tekrarlayan işleri ve verimsizlikleri sistematik olarak budama stratejisi. • Şirket ömrünü uzatmak için verimliliği bir proje değil, bir "kültür" haline getirerek kârlılığı maksimize etmek.

pros studio.io

PROGRAM 12: "BOARDROOM EXCELLENCE & LEADERSHIP"

Zirvedeki Denge: Yönetim Kurulundan Sahaya Kesintisiz Strateji Akışı.

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. Strategic Governance: Yönetim Kurulunun İşlevi	**Üst Akıl Olmak:** • YK'nın operasyonel detaylarda boğulmadan "Denetim ve Vizyon" rolünü üstlenmesi. Hissedar çıkarlarını koruyan stratejik liderlik. • Günlük yangınları söndüren değil, şirketin 5-10 yıllık rotasını çizen vizyoner bir yönetim kurulu kültürü.
2. Dream Team: YK Kompozisyonu	**Takım Mühendisliği:** • Yönetim Kurulu kimlerden oluşmalı? Bağımsız üyeler, aile üyeleri ve sektör uzmanlarının ideal dengesi (Diversity). • "Onay makamı" gibi çalışan değil, "Ortak Akıl" üreten, sorgulayan ve şirketi ileri taşıyan yüksek profilli bir kurul yapısı.
3. Execution Mastery: İcra Kurulunun İşlevi	**Sahaya İndirme:** Stratejinin (YK Kararları) taktiksel iş planlarına dönüştürülmesi. • İcra Kurulu (ExCo) ve Genel Müdürün yetki/sorumluluk sınırları. • "Yukarıda alınan kararlar aşağıda uygulanmıyor" sorununu çözen, hızlı ve etkili bir icra mekanizması kurmak.
4. Talent Intelligence: İnsan Kaynakları İşlevi	**Yetenek Mimarisi:** • İK'nın operasyonel bir destek biriminden, "Stratejik İş Ortağı"na (CHRO) dönüşümü. Lider yetiştirme ve yedekleme planları. • Şirketin en değerli varlığı olan "İnsan Sermayesini" yöneterek, organizasyonun gelecekteki lider kadrosunu bugünden hazırlamak.

pros studio.io


pros studio.io
DATA &
SECURITY SHIELD
academy@prosstudio.io

PROGRAM 13: "APPLIED DATA SCIENCE ”

“Model Değil, Sonuç Üretim Sanatı.”

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1.İş Problemlerinin Veri Bilimi Perspektifiyle Tanımlanması	**Problem Tanımlama:** İş hedeflerinin ölçülebilir KPI’lara dönüştürülmesi ve belirsiz problemlerin veri bilimi perspektifiyle yapılandırılması **Veri Ön İşleme:** Kurumsal verilerin temizlenmesi, dönüştürülmesi ve analiz için hazırlanması ve veri kalitesi risklerinin yönetimi
2.Modelleme & Analitik Çözüm Geliştirme	**Model Seçimi:** Regresyon, sınıflandırma ve segmentasyon yaklaşımlarının iş problemine uygun seçimi **Model Değerlendirmesi:** Model performansının yalnızca teknik metriklerle değil, iş çıktılarıyla değerlendirilmesi aşırı öğrenme, eksik öğrenme ve yanlılık (bias) risklerinin yönetimi
3.Açıklanabilirlik & Üretime Alma	**Model Açıklanabilirliği:** Açıklanabilir Yapay Zeka (XAI) yaklaşımları ile model kararlarının şeffaflaştırılması **Modelin Üretime Alınması:** Analiz ortamından üretim ortamına geçiş Model yaşam döngüsü, versiyonlama ve performans takibi
4. Karar Destek & Capstone Uygulama	**Karar Destek Çıktıları:** Model çıktılarının dashboard ve karar destek raporlarına aktarılması ve yönetim seviyesinde veriyle hikâye anlatımı **Capstone Project:** Gerçek veya simüle edilmiş kurumsal bir problem üzerinde uçtan uca capstone proje

pros studio.io

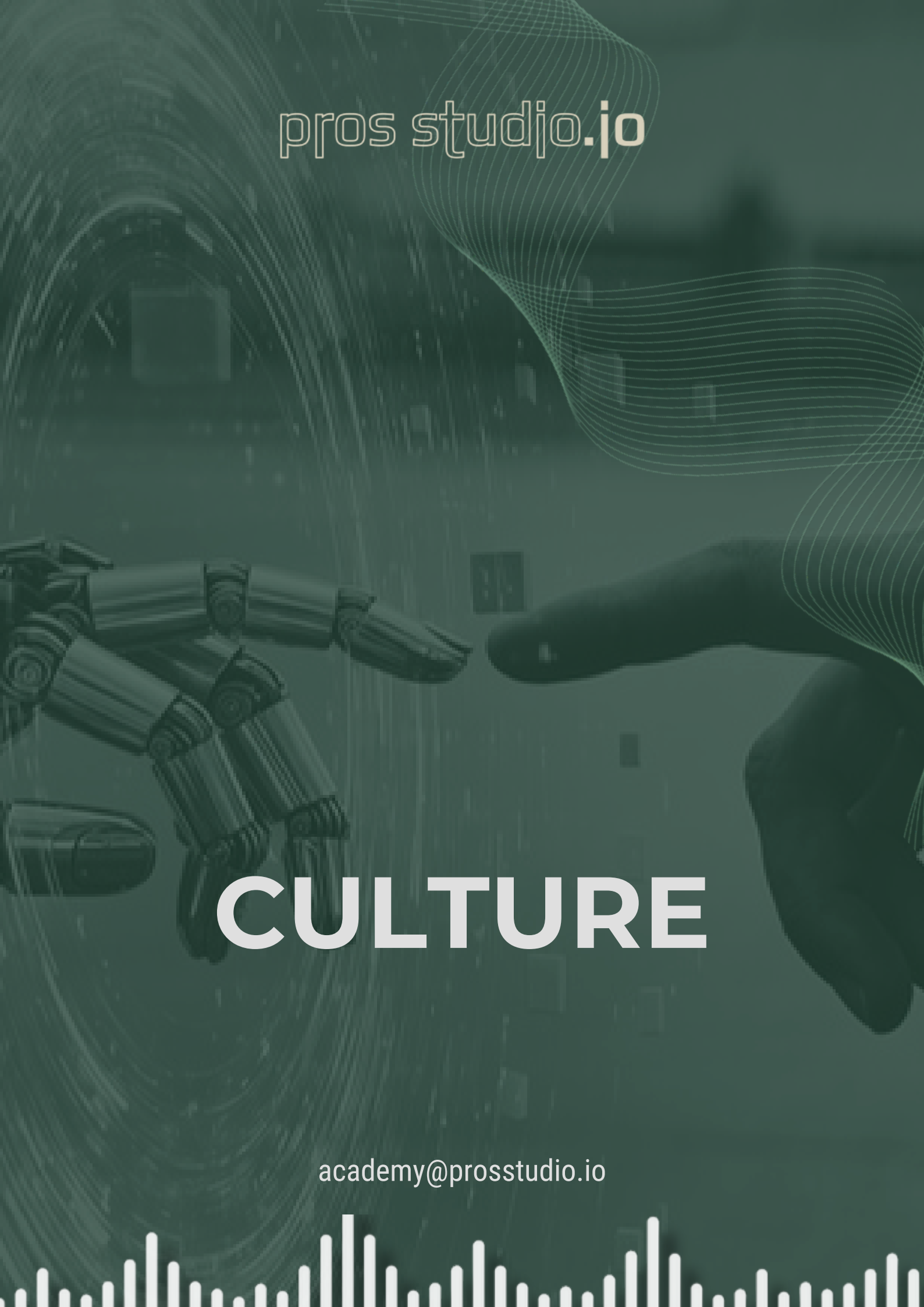
PROGRAM 14: "CYBER AWARENESS"

"Başarı, Güvenli Olduğunda Kârlıdır."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. Siber Tehdit Farkındalığı	**Tehdit Farkındalığı:** Günümüz siber tehdit ekosistemi ve saldırgan profilleri Phishing, spear phishing, smishing ve vishing saldırıları **Vaka Tanıma:** Sosyal mühendislik teknikleri ve gerçek vaka örnekleri Kurumsal verilerin neden hedef alındığı
2.Güvenli Davranış ve Günlük Pratikler	**Kurumsal Güvenlik Yaklaşımları:** Güçlü parola ve kimlik doğrulama alışkanlıkları E-posta, dosya ve bağlantı güvenliği Uzaktan çalışma ve mobil cihaz güvenliği Kişisel ve kurumsal veri ayrımı
3.Olay Farketme ve Doğru Davranış	**Olay Farkındalığı:** Şüpheli e-posta ve dosyaların ayırt edilmesi Bir siber olay anında yapılması ve yapılmaması gerekenler Kurum içi bildirim ve eskalasyon süreçleri Hatalı kullanıcı davranışlarının zincirleme etkileri
4. Kurumsal Güvenlik Kültürü	**Siber Risk Yönetimi:** İnsan kaynaklı siber risklerin azaltılması Güvenlik politikalarının günlük iş akışına entegrasyonu Güvenlik farkındalığının sürdürülebilir hale getirilmesi Kurum genelinde ortak güvenlik dili oluşturulması

pros studio.io

pros studio.io



CULTURE

academy@prosstudio.io

PROGRAM 15: "BUILDING TRUST: HİPER-KİŞİSELLEŞTİRME VE SATIŞ"

"Müşterinizi Veriyle Anlayın, Güvenle Kazanın: Hiper-Kişiselleştirilmiş Deneyim."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. Dijital Güven Psikolojisi ve Nöro-Satış	**Güven İnşası:** Deepfake ve dolandırıcılık çağında müşteride güven oluşturmak. Davranışsal finans ve karar alma önyargılarını (Biases) yönetmek. **Hibrit İletişim:** Yüz yüze, görüntülü görüşme ve güvenli mesajlaşma kanallarında ikna teknikleri.
2. AI Destekli İlişki Yönetimi (Biyonik Bankacı)	**Araç Kullanımı:** Ekrandaki "AI Co-pilot" bildirimlerini satış fırsatına çevirmek. Analitik ekiplerinin ürettiği "Churn" (Terk Etme) riski ve "Propensity to Buy" (Satın Alma Eğilimi) skorlarını doğru okumak. **Uygulama:** GenAI kullanarak kurumsal müşteriler için kişiselleştirilmiş piyasa bilgi notları veya tebrik mesajları hazırlamak.
3. Veri Odaklı Müşteri Kazanımı (Prospecting)	**İstihbarat:** LinkedIn, Ticaret Sicili ve haber kaynaklarını AI araçlarıyla tarayarak, rakiplerden önce satış fırsatlarını yakalamak. **Ekosistem Bankacılığı:** E-ticaret ve tedarik zinciri finansmanı gibi "Gömülü Finans" (Embedded Finance) fırsatlarını çapraz satışa dönüştürmek.
4. AI Çağında Müşteri Deneyimi (CX)	**Omnichannel Yönetimi:** Chatbot ile İnsan arasındaki geçişi yönetmek. Müşteri mobilden şubeye geldiğinde kesintisiz bir deneyim sunmak. **Hedef:** Net Tavsiye Skorunu (NPS) artırmak ve sürtünmesiz bankacılık deneyimi sağlamak.

pros studio.io

PROGRAM 16: "TALENT INTELLIGENCE: WORKFORCE 5.0"

"Yetenek Mimarlığı: İnsan ve Yapay Zekanın Uyumlu Dansı."

Modül	İçerik Detayı ve Kazanımlar
1. "Beceri Temelli" Organizasyon (Skills-First)	**Dönüşüm:** "Unvanlardan" (Job Titles) "Beceri Bulutlarına" (Skill Clouds) geçiş. Geleceğin bankacılık yetkinlik taksonomisi (örn: Tokenomics, Prompt Mühendisliği, ESG Uyumu). **Araç:** Kurumdaki "Beceri Açığını" (Skills Gap) AI ile dinamik olarak haritalamak.
2. İşe Alım ve Onboarding'de AI	**Otomasyon:** Önyargısız CV tarama otomasyonları. Aday etkileşimi için Chatbotlar. Veri kullanarak kişiselleştirilmiş işe uyum (onboarding) yolculukları. **Etik:** İşe alım kararlarında algoritmik önyargıdan kaçınma (Ethical AI in HR).
3. İnsan Analitiği ve Elde Tutma Bilimi (Retention)	**Tahminleme:** Davranışsal verileri kullanarak "İşten Ayrılma Riskini" (Flight Risk) öngörmek. Organizasyonel Ağ Analizi (ONA) ile gizli kanaat önderlerini ve tükenmiş ekipleri tespit etmek. **Strateji:** Tahmine dayalı modellere göre kişiye özel tutundurma paketleri tasarlamak.
4. "Hibrit" İşgücünü Yönetmek (İnsan + AI)	**İş Tasarımı:** İş tanımlarını yeniden yazmak: Hangi görevler AI'ya? Hangileri insana? Otomasyonun psikolojik etkilerini (işini kaybetme korkusu - FOMO) yönetmek. **Kültür:** "Gelişim Zihniyeti" (Growth Mindset) ve sürekli öğrenme kültürünü (Learning Agility) inşa etmek.

pros studio.io